BASIN DUYURUSU

(13/11/2026)

Alışverişte Sigorta Ürünlerine Doğrudan Erişimin Önü Açıldı…

Vatandaşlarımızın değerli eşyalarının kırılması, çalınması veya arızalanması gibi hasarlarının yanı sıra seyahat, konaklama, etkinlik, abonelik gibi hizmetleri kullanamaması gibi risklerine yönelik alışveriş anında doğrudan sigorta yaptırabilmesine imkân sağlayan düzenleme hayata geçirildi.

Elektronik ticaretin yaygınlaşması, organize perakendeciliğin büyümesi ve yeni satış modellerinin gelişmesi, sigorta ürünlerine yönelik anlık ihtiyacı beraberinde getirmiştir.

Vatandaşlarımızın sigorta ürünlerine alışveriş anında erişiminin kolaylaştırılması ve bu alanda ortaya çıkabilecek istismarların önlenmesi için Kurumumuz tarafından hazırlanan Bütünleşik Sigortalar Hakkında Yönetmelik, 12/11/2026 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Düzenlemeyle ilk yıl 10 milyona yakın vatandaşımızın yaklaşık 70 milyon poliçe ile sigorta ürünlerinden faydalanması beklenmektedir.

Düzenleme kapsamında herhangi bir aracıya gerek kalmaksızın aşağıdaki ürün ve hizmetler "online veya fiziki alışveriş esnasında" doğrudan sigorta şirketinden temin edilebilecektir:

- Beyaz eşya, elektronik cihazlar, telefon, tablet, mobilya, gözlük, saat, giyim eşyası, ev ürünleri, kozmetik vb. ürünlerin kırılması, kaybı, çalınması, yanması, arızalanması, herhangi bir şekilde zarar görmesi vb. risklere ilişkin teminatlar,

- Seyahat, ulaşım, konaklama, fatura koruma, siber güvenlik, kısa süreli taşıt kiralama, spor merkezi üyelikleri, konser, spor müsabakaları, düğün/nişan organizasyonları vb. hizmetlerin kullanılamaması, iptali, kesintiye uğraması, yetkisiz kullanılması vb. risklere ilişkin teminatlar,

- Ev hayvanının hastalanması, çalınması ve kaybı ile bağlantılı risklere ilişkin teminatlar,

- İkamet izni ve vize başvurularında ibraz edilmesi gerekli olan sigortalar,

- Bireysel kredilerle bağlantılı hayat, borç ödeme ve ferdi kaza sigortaları.

Konuyla ilgili istismarı önlemeye yönelik tedbirler kapsamında ise;

- Sigortanın, mal veya hizmetin satın alınmasının şartı hâline getirilemeyeceği ve sigortanın satın alınmaması nedeniyle satış koşullarının alıcı aleyhine değiştirilemeyeceği düzenlenmiştir.

- Sözleşme öncesi bilgilendirme, kimlik doğrulama ve güvenli yöntemlerle onay alınmasına ilişkin esaslar düzenlenerek sigortalının bilgisi ve onayı olmaksızın poliçe düzenlenmesinin önüne geçilmiştir.

- Sözleşmenin sona erdirilmesi taleplerinin uzaktan iletişim araçlarıyla iletilmesi ve mal veya hizmete ilişkin sözleşmenin sona erdiği hâllerde sigortanın kendiliğinden sona ermesine ilişkin esaslar belirlenmiştir.

İlgili Yönetmelik için: https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2026/11/20261112-2.htm

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU